

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a [www.biomedcentrum.hu](http://www.biomedcentrum.hu)  
weboldal látogatói és regisztrált felhasználói részére

## **BEVEZETÉS**

Az adatkezelési tájékoztató készült az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikkében foglaltak alapján (továbbiakban: GDPR) a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

A weboldal üzemeltetője, a Biomed Centrum Kft (továbbiakban Szolgáltató/adatkezelő) a weboldal működtetése során, az oldalra látogató és a honlapon regisztráló személyek /továbbiakban - együttesen - Felhasználó/ adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

## A SZOLGÁLTATÓ, ADATKEZELŐ MEGNENEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELŐJE:

### **Biomed Centrum Egészségügyi Kft**

Székhely: 2030, Érd Iparos u.109

Levelezési cím: 1114, Budapest Bocskai út 20

Telephely: 1114, Budapest Bocskai út 20

Adószám: 12927414-2-13

Cégjegyzék szám: 16-06-092638

E-mail cím: [info@biomedcentrum.hu](mailto:info@biomedcentrum.hu)

Weboldal : [www.biomedcentrum.hu](http://www.biomedcentrum.hu)

Telefonszám: +36/30/619-05-85

Az adatkezelési [www.biomedcentrum.hu/](http://www.biomedcentrum.hu/)  
tájékoztató elérése: [adatkezelesitajekoztato](#)

Adatvédelmi tisztviselő: Tarján Csilla

## FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami

joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

## Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.



## A honlapon történő regisztráció

Amennyiben Ön honlapunkon regisztrál(t), akkor az alábbi adatait kezeljük a weboldal használatával összefüggésben:

<b>Adatok megnevezése</b>	<b>Felhasználás célja</b>
Név:	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cím:	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Felhasználónév:	Azonosítás, kapcsolattartás
Email cím:	Azonosítás, kapcsolattartás
Jelszó:	Azonosítás
Regisztráció időpontja:	Technikai információs művelet
IP cím:	Technikai információs művelet

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) /a szerződés teljesítése/ figyelemmel arra, hogy a weboldalon való regisztrációval Ön és társaságunk között szerződés jön létre. A regisztráció célja: egészségügyi szolgáltatásnyújtás céljából történő hozzáférés, elérhetőség biztosítása. Amennyiben az adott szolgáltatás jellege ezt nélkülözhetetlenné teszi, társaságunk a felhasználók fizikai elérésére alkalmas adatokat gyűjthet kizárólag a felhasználó által előzetesen jóváhagyott célra történő igénybevételre. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a regisztrációhoz kötött oldalak használata során a Felhasználó a valóságnak, illetve a tényleges állapotnak megfelelő adatokat köteles szolgáltatni.

A regisztráció során történt személyes adatok jogtalan felhasználásával kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Felhasználó személyes adatait ellenőrizze, és amennyiben a Felhasználó az általa megadott téves, valóságnak nem megfelelő vagy pontatlan adatot meghatározott időn belül felhívásra nem javítja ki, úgy a Szolgáltató jogosult az érintett felhasználó regisztrációját törölni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a kért személyes adatokat nem adja meg, úgy a honlapunk egyes tartalmi elemeihez nem fér hozzá.

Jelen pont szerinti adatait a regisztráció törléséig kezeljük.

Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levelében. Az előzőekben meghatározott adataihoz társaságunk kijelölt munkavállalói és a részünkre informatikai háttérszolgáltatásokat nyújtó jogi személyek férhetnek hozzá. Az adatok tárolási módja - elektronikus.

## Direkt marketing, üzleti névfelhasználás-megkeresés

Amennyiben Ön hozzájárul, úgy társaságunk az Ön önkéntes hozzájárulása alapján az alábbi adatait kezeli közvetlen üzletszerzés üzleti névfelhasználás-megkereséssel összefüggésben:

<b>Adatok megnevezése</b>	<b>Felhasználás célja</b>
Név:	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Email cím:	Azonosítás, kapcsolattartás
Betöltött pozíció:	Kapcsolattartás, statisztikai adatszolgáltatás, direkt marketing
Képzetség:	Kapcsolattartás, statisztikai adatszolgáltatás, direkt marketing
Végzettség:	Kapcsolattartás, statisztikai adatszolgáltatás, direkt marketing

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) / a személyes adat felhasználáshoz történő hozzájárulás/ figyelemmel arra, hogy a weboldalon való regisztrációval Ön és társaságunk között szerződés nem jön létre, nem feltétel, hogy szerződést kössön. Jelen pont szerinti adatait addig kezeljük, amíg hozzánk intézett nyilatkozattal azt bármikor vissza nem vonja. Az előzőekben meghatározott adataihoz társaságunk kijelölt munkavállalói és a részünkre informatikai háttérszolgáltatásokat nyújtó jogi személyek férhetnek hozzá.

## **Alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása**

Kijelentjük, hogy társaságunk a Felhasználó személyes adatait a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok teljes körű betartásával önállóan kezeli, saját technikai eszközeivel dolgozza fel. Társaságunk mindent megtesz és minden ésszerűen elvárható technikai óvintézkedést a tárolt adatok biztonságos és kívülálló harmadik személyek részéről hozzáférésmentes tárolása érdekében. Társaságunk a személyes adatok biztonságát oly módon biztosítja, hogy elektronikus eszközeit jelszóval védi, az egyes személyes adatokhoz való hozzáférést pedig csak azon munkavállalók és/vagy adatfeldolgozók részére biztosítja akiknek szüksége van az adott tevékenység ellátásához.

## **Az adatkezelésünkkel kapcsolatban a Felhasználót megillető (érintetti) jogok**

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a Felhasználót az alábbi jogok illetik meg:

### A hozzáféréshez való jog (a GDPR 15. cikke alapján)

A Felhasználó jogosult arra, hogy társaságunktól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számolhat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be kérelmét az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére.

#### A helyesbítéshez való jog (a GDPR 16. cikke alapján)

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a Felhasználóra vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A Felhasználó jogosult arra is, hogy kérje a hiányos adatok kiegészítését.

#### A törléshez való jog (a GDPR 17. cikke alapján)

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére társaságunk késedelem nélkül törölje a Felhasználóra vonatkozó adatokat, illetve társaságunk köteles késedelem nélkül törölni a Felhasználóra vonatkozó adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból amelyből azok gyűjtésre kerültek, vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, és a Felhasználó azt visszavonja és az adatkezelésnek nincs jogalapja;
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- illetve a személyes adatokat a társaságunkra előírt uniós, vagy tagállami jogban előírt kötelezettség teljesítése miatt törölni kell.

Mindezt természetesen nem lehet alkalmazni, ha a személyes adatok kezelését előíró és a társaságunkra alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog (a GDPR 18. cikke alapján)

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek bármelyike fennáll:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi társaságunk számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztése céljából, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a társaságunk jogos érdekei- indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

#### A tiltakozáshoz való jog (a GDPR 21. cikke alapján)

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben társaságunk

személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival, és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

Abban az esetben, ha az adatkezelésre jogi kötelezettségek teljesítése érdekében kerül sor, a tiltakozáshoz való jog gyakorlása nem eredményezi a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés megszüntetését.

#### A fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (a GDPR 12. cikke alapján)

Társaságunk késedelem nélkül, de mindenképpen kérelme beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja a Felhasználót az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát az a határidő további 60 (hatvan) nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a társaságunk a késedelem okának megjelölésével tájékoztatja a Felhasználót.

A tájékoztatás ingyenes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy különösen ismétlődő jelleg miatt, túlzó, társaságunk a kért információ nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó jellegének bizonyítása társaságunkat terheli.

Társaságunk minden olyan címzettet tájékoztat a fentiekről akivel, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést kíván.

A panasztételhez való jog (a GDPR 77. cikke alapján)

A Felhasználó jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, lakóhelye, szokásos tartózkodási helye, munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU tagállamban, ha megítélés szerint a Felhasználórs vonatkozó személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg.

**/1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 2/C,**

**t: +361-391-1400, f: +361-391-1410,;**

**[www.naikh.hu](http://www.naikh.hu); [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

A bírósághoz fordulás joga (a GDPR 79. cikke alapján)

A Felhasználó bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jelen tájékoztatóban is leírt jogait. Társaságunk elleni eljárás a székhelyünk szerint illetékes bíróságnál indítható meg. Az ilyen eljárás megindítható a Felhasználó lakóhelye, szokásos tartózkodási helyes szerint is.



### Az adathordozhatósághoz való jog (a GDPR 20. cikke alapján)

Az adathordozhatósághoz való jog akkor illeti meg a Felhasználót, ha az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, vagy a Felhasználóval kötött szerződésen alapul (GDPR 6. cikk (1) bek. a),b) pontja).

Ebben az esetben a Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és általa társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a társaságunk ezt megakadályozná. A Felhasználó jogosult továbbá arra, hogyha ez technikailag lehetséges, kérje társaságunktól személyes adatainak másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

### **Adatvédelmi incidens**

Az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Társaságunk biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül adatvédelmi tisztviselőnk, vagy ennek hiányában az adatkezelő/adatfeldolgozó vagy képviselője bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet (Önt) is.

Társaságunk az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

---

HANGSÚLYOZZUK, HOGY A FELHASZNÁLÓ AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL NEM JOGOSULT JÓERKÖLCSBE, JOGSZABÁLYBA, NEMZETKÖZI EGYEZMÉNY RENDELKEZÉSEIBE VAGY BÁRMELY EGYÉB INTERNETHEZ KAPCSOLÓDÓ NORMÁBA VAGY SZOKÁSJOGBA ÜTKÖZŐ INFORMÁCIÓT, ADATOT, ÜZENETET KÜLDENI. A FELHASZNÁLÓ TOVÁBBÁ KÖTELEZI MAGÁT ARRÁ, HOGY A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL TUDOMÁSÁRA JUTOTT ADATOKAT JOGOSULATLANUL NEM HASZNÁLJA FEL, HARMADIK SZEMÉLYNEK NEM HOZZA TUDOMÁSÁRA.

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel ezen túlmenően kereshető az Adatkezelő munkatársunk Tarján Csilla, az [info@biomedcentrum.hu](mailto:info@biomedcentrum.hu) e-mail címen.